



**Plan  
asistensi Plus**



**asistensi**

Cúidalos, sin importar las distancias



**Resumen de**

**beneficios**

Conoce todos los beneficios que te brinda el **plan asistensi Plus** el mejor seguro para emergencias médicas con atención médica inmediata que te permite estar protegido en Venezuela

BENEFICIO	COBERTURA
ELEGIBILIDAD PARA AFILIAR	<p><b>Sin límite de edad</b> para la atención médica inmediata (telemedicina, atención médica domiciliaria, medicamentos para enfermedades de fase aguda y ambulancias)</p> <p><b>Cobertura para hospitalización y cirugía en clínicas privadas: desde 0 hasta 99 años y más<sup>1</sup></b>, siempre que el beneficiario goce de buena salud<sup>2</sup></p>
VIGENCIA DEL PLAN	<p><b>Un año calendario desde la fecha de confirmación del pago de la afiliación</b>, siempre y cuando los pagos sean honrados según la modalidad de pago seleccionada (mensual, trimestral, semestral o anual)</p>
RENOVACIÓN	<p><b>Garantizada de por vida</b> siempre que se mantenga la póliza activa</p>
ALCANCE GEOGRÁFICO	<p><b>En las principales ciudades de Venezuela<sup>3</sup></b></p> <p><b>Zonas de difícil acceso:</b> en caso de dificultad de acceso al lugar donde se encuentre el beneficiario, contamos con protocolos operativos para garantizar la atención oportuna del caso</p>
TELEMEDICINA	<p><b>Servicio de uso ilimitado</b> para orientación médica remota, disponible <b>24 horas al día, 7 días a la semana</b></p> <p><b>Disponible adicionalmente para el TITULAR</b> (la persona que compra el plan), de forma ilimitada y gratuita, a través de la aplicación móvil (APP) <b>asistensi</b></p> <p><b>Solicitud del servicio por video consulta médica a través de la aplicación móvil (APP) asistensi</b> y consulta médica telefónica a través del <b>Call Center</b></p> <p>Puede comenzar a usarse <b>24 horas después de la confirmación del pago de la afiliación</b></p>
ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA	<p><b>Servicio de uso ilimitado</b> para atención médica in-situ, disponible <b>24 horas al día, 7 días a la semana</b></p> <p><b>Solicitud de visita médica domiciliaria a través de la aplicación móvil (APP) asistensi</b> y a través de nuestro Call Center</p> <p>Puede comenzar a usarse <b>15 días después de la confirmación del pago de la afiliación</b></p>

## TRASLADO EN AMBULANCIAS

**Servicio de uso ilimitado** para emergencias y altas médicas, disponible **24 horas al día, 7 días a la semana** <sup>4</sup>

Incluye ambulancias con equipamiento de tipo **soporte básico y avanzado de vida** (terapia intensiva)

Incluye **traslados de emergencia** hacia centros de salud y **altas médicas programadas** <sup>4</sup>

**Solicitud de traslados en ambulancia a través de la aplicación móvil (APP) **asistensi**** y a través de nuestro Call Center

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**. Traslado de alta médica programada disponible 15 días después de la confirmación del pago de la afiliación

## ENTREGA DE MEDICAMENTOS

**Servicio de uso ilimitado**, disponible **24 horas al día, 7 días a la semana** <sup>5,8</sup>

**Incluye medicamentos para patologías agudas** <sup>7</sup> por los primeros 7 días de tratamiento, por patología, por evento <sup>8</sup>

Ejemplo de **medicamentos incluidos**: anti-infecciosos (p.ej, antibióticos), antihistamínicos, digestivos, analgésicos, antiinflamatorios, cardiovasculares, gotas óticas, oculares y nasales e inhaladores <sup>8</sup>

Incluye la **entrega a domicilio** en un tiempo menor a 6 horas en la ciudad de Caracas y de 12 horas a 24 horas en el resto de las ciudades

**Solicitud de medicamentos a través de la aplicación móvil (APP) **asistensi****, de nuestro Call Center y a través del email <sup>6</sup>

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**

## INVENTARIO CRÍTICO PARA USO EN CLÍNICAS PRIVADAS

**Servicio de uso ilimitado** para casos de desabastecimiento en clínicas privadas. Incluye la dotación de medicamentos e insumos críticos indispensables para la atención de emergencias y cirugías, **hasta las primeras 72 horas de dotación** <sup>8</sup>

Ejemplo de **medicamentos e insumos incluidos**: material médico-quirúrgico, soluciones parenterales, catéteres, kits de laparoscopia y medicamentos <sup>8</sup>

Incluye la **entrega en clínicas privadas** en un tiempo menor a 6 horas en la ciudad de Caracas y menor a 12 horas en el resto de las ciudades

## INVENTARIO CRÍTICO PARA USO EN CLÍNICAS PRIVADAS

**Solicitud de inventario crítico a través de la aplicación móvil (APP) **asistensi****, de nuestro Call Center y a través del email <sup>6</sup>

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**

## EXÁMENES DE LABORATORIO

Este servicio cuenta con hasta **2 exámenes de laboratorio de emergencia al año** (adicionales a los necesarios en caso de hospitalización y cirugía de emergencia)

Incluye los siguientes exámenes: **Hematología completa, glicemia, urea, creatinina, transaminasas (AST/ALT), proteína C reactiva y examen de orina y/o heces**

**Funciona en modalidad reembolso**, siempre y cuando sean indicados por uno de nuestros médicos

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**

## SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

**Servicio de uso ilimitado**, con respuesta a través de email, **72 horas luego de enviada la información** médica requerida <sup>9</sup>

Servicio a través del cual se puede solicitar un **análisis formal sobre un diagnóstico o tratamiento** indicado previamente con un médico especialista

**Solicitud de segunda opinión médica a través de la aplicación móvil (APP) **asistensi**** o a través del email <sup>6</sup>

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**

## LECTURA DE EXÁMENES MÉDICOS

**Servicio de uso ilimitado**, con respuesta a través de teléfono o email, **24 horas luego de enviados los resultados** de los exámenes <sup>10</sup>

Servicio de **interpretación de resultados de exámenes diagnósticos** realizados a un paciente

**Solicitud de lectura de exámenes médicos a través de la aplicación móvil (APP) **asistensi**** o a través del email <sup>6</sup>

Puede comenzar a usarse **15 días después de la confirmación del pago de la afiliación**

**COBERTURA PARA  
HOSPITALIZACIÓN  
Y CIRUGÍA  
DE EMERGENCIA  
EN CLÍNICAS  
PRIVADAS**

**Monto de cobertura de USD 10.000,00 por patología, por año**

**Número de hospitalizaciones y cirugías ilimitado**, hasta el monto de cobertura por patología por año, disponible para beneficiarios que en el momento de la afiliación tengan desde 0 hasta 99 años y más <sup>1</sup>, y gocen de buena salud <sup>2</sup>

**Red de clínicas afiliadas en todo el país** <sup>3, 11</sup>

Renovación **garantizada de por vida**

**Cobertura amparada por Mercantil Seguros, C.A.**, según la normativa vigente de la República Bolivariana de Venezuela

**Activación de la cobertura a través de la atención personalizada del equipo médico de **asistensi****, de la aplicación móvil (APP) **asistensi** y a través de nuestro Call Center

**Puede comenzar a usarse 15 días después de la confirmación del pago de la afiliación** por emergencias médicas debido a: accidentes, fiebre reumática, apendicitis, bronquitis, gastroenteritis, abscesos, adenoiditis, vértigo o laberintitis, faringo-amigdalitis, otitis, trastornos de la laringe, infección respiratoria baja, dengue hemorrágico, malaria, meningo-encefalitis, neumonía, pielonefritis, parotiditis, rubéola, sarampión y varicela.

**3 meses de espera** para cualquier emergencia médica que no esté expresamente excluida de la cobertura ni indicada anteriormente.

**6 meses de espera** para cualquier emergencia médica relacionada a cuadros cardiovasculares, si sufres de hipertensión arterial.

## COVID-19

Este servicio incluye tres niveles de atención especializada para casos de COVID-19:

1. **Acompañamiento médico remoto continuo** desde el momento del primer síntoma
2. **Hospitalización en la comodidad de la casa** para casos leves y moderados
3. **Cobertura de hospitalización en clínicas** para casos más graves

Tomando en cuenta lo dispuesto por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora (SUDEASEG) en su circular N° SAA-9-1109 del 26 marzo 2021, con efectividad desde el viernes 26 marzo 2021, **el plazo de espera para la cobertura por COVID-19 es de 30 días continuos** y los límites diarios de cobertura se establecen por 10 días (extensible a 14 días en casos graves) por el monto de 15 petros para hospitalización por día y 30 petros por unidad de cuidados intensivos por día.

## SOLICITUD DE BENEFICIOS

# asistensi

Aplicación móvil (APP) **asistensi** disponible en iOS y Android  
Call Center **asistensi**: **+58-212-822.12.60 (Venezuela)**,  
**+1-305-455.88.11 (Estados Unidos)**, **+34-911.238.276 (España)**  
Email: **operaciones@asistensi.com**

- 1 Según la edad actuarial, la cual es la edad del beneficiario tomada desde el cumpleaños más próximo a la fecha de inicio de la afiliación. Es decir, si el beneficiario se afilia al plan asistensi de su preferencia 6 meses y 1 día después de su fecha de cumpleaños, su edad actuarial es 1 año más
- 2 Tener un estado de bienestar o equilibrio en el que no se presente ninguna alteración de la salud que origine reducción de la capacidad funcional ni que pueda requerir tratamiento médico y/o intervención quirúrgica, y no haya padecido ninguna de las siguientes enfermedades: Cardiopatía Isquémica, Angina de Pecho, Infarto al Miocardio, Insuficiencia Cardíaca, Hipertensión Arterial sin tratamiento, Diabetes Mellitus sin tratamiento, ACV, Ataques de Isquemia Cerebral, Aneurisma, EPOC Enfermedad Bronco Pulmonar Obstructiva Crónica), Insuficiencia renal crónica, Cáncer, Lupus y Esclerosis Múltiple. No requerir tratamiento médico y/o intervención quirúrgica en el futuro por alguna condición pre-existente.
- 3 Caracas, Guacara, Maracaibo, Barcelona, Guarenas, Maracay, Turmero, Barquisimeto, Guatire, Puerto La Cruz, Valencia, Cagua, La Victoria, San Antonio de los Altos, Vargas, Charallave, Lechería, San Cristóbal, Puerto Ordaz, Los Teques, San Francisco, Pampatar, Porlamar
- 4 Según criterio del equipo médico a los fines de evaluar las necesidades específicas del traslado
- 5 Incluye la entrega de medicamentos con receta médica para los primeros 7 días debido a una patología aguda, ilimitado, por patología, por año
- 6 Se deberá adjuntar el recípe e informe médico que respalde la solicitud, que tenga un tiempo menor a 48 horas de emitido, enviándolo al email: operaciones@asistensi.com
- 7 Enfermedad o condición de salud que presenta sintomatología de aparición repentina e inesperada que hayan iniciado en un tiempo no mayor a 72 horas y cuyos síntomas pueden poner en riesgo la vida, requiriendo atención médica inmediata
- 8 Según listado de inventario de medicamentos agudos e inventario crítico incluidos en el plan y expresado en los términos y condiciones
- 9 Se debe consignar informes médicos, exámenes paraclínicos y cualquier otro estudio médico que hayan sido utilizados para el diagnóstico inicial. Esta información debe tener una vigencia de al menos 15 días
- 10 Se debe consignar exámenes médicos realizados de forma independiente con membrete de la institución que los realizó para la lectura de resultados por parte de nuestros médicos. Los exámenes deben haber sido realizados con un máximo de 15 días para la solicitud de la lectura para resultados
- 11 Red de clínicas afiliadas a Mercantil Seguros, C.A. disponible en <https://asistensi.com/faq>


**En asistensi cuentas también con el plan asistensi, con una cobertura menor de hasta USD 5.000 para hospitalización y cirugía de emergencia en clínicas afiliadas**




# asistensi

**Cúdalos, sin importar las distancias**

 **Estados Unidos:** +1 (305) 455.88.11

 **Venezuela:** +58 (800) 836.36.37  
+58 (212) 822.12.60

 **España:** +34 (911) 238.276

**DESCARGA NUESTRA APP:**



[www.asistensi.com](http://www.asistensi.com)